

Algemene Voorwaarden – NuvéArtByMe

Ondernemer: Felicity en Soraya
Handelsnaam: NuvéArtByMe
Adres: Dahliastraat 4537rm 19, Terneuzen
E-mail: nuveartbyme@outlook.com
Telefoon: 06 83533264

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer: NuvéArtByMe, vertegenwoordigd door Felicity en Soraya.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
3. Overeenkomst: elke bestelling en koopovereenkomst die tussen ondernemer en klant tot stand komt.
4. Producten: de handgemaakte artikelen die door de ondernemer worden aangeboden via de webshop.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en klant.

Artikel 3 – Het aanbod

1. De producten die via de webshop worden aangeboden zijn handgemaakt. Hierdoor kunnen kleine afwijkingen in vorm, kleur of afwerking voorkomen. Dit maakt ieder product uniek en vormt geen grond voor reclamatie.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en de ondernemer deze bevestigt.
2. Na ontvangst van de bestelling stuurt de ondernemer de klant een bevestiging per e-mail.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. De prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief btw (indien van toepassing) en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
2. De klant dient het volledige bedrag vooraf te voldoen via de aangeboden betaalmethoden.

Artikel 6 – Levering en verzending

1. De ondernemer zal de uiterste zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen.
2. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
3. De levertijden zijn indicatief en overschrijding hiervan geeft de klant geen recht op

schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7 – Herroepingsrecht en retourneren

1. Conform de wet Koop op Afstand is het herroepingsrecht uitgesloten voor producten die naar specificaties van de klant zijn vervaardigd of die duidelijk een persoonlijk karakter hebben.
2. Aangezien alle producten in de webshop handgemaakt en vaak op bestelling vervaardigd worden, is retourneren of ruilen niet mogelijk.
3. Mocht een product bij levering beschadigd zijn, dan dient de klant dit binnen 48 uur na ontvangst te melden bij de ondernemer. In dat geval zoekt de ondernemer in overleg naar een passende oplossing.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door verkeerd gebruik van de producten.
2. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot de waarde van de betreffende bestelling.

Artikel 9 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
2. Ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer gevestigd is.