

Algemene Voorwaarden – NuvéArtByMe

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van NuvéArtByMe.
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling gaat de consument akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.3 NuvéArtByMe verkoopt handgemaakte woonaccessoires aan consumenten via de webshop, Instagram en fysieke markten.

2. Producten

- 2.1 Alle producten worden met de hand vervaardigd van Jesmonite.
- 2.2 Jesmonite is een natuurlijk materiaal. Kleine kleurverschillen, luchtbelletjes en oneffenheden zijn inherent aan het product en vormen geen gebrek.
- 2.3 Elk product is uniek en wordt (deels) samengesteld op basis van de door de consument opgegeven wensen, zoals kleurkeuze.

3. Bestellen

- 3.1 Bestellingen kunnen worden geplaatst via de webshop of via Instagram na aanvraag.
- 3.2 Bij bestellingen via de webshop kan de consument in het opmerkingenveld de gewenste kleur(en) doorgeven.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de betaling volledig is ontvangen.

4. Betaling

- 4.1 Betaling dient direct bij bestelling te worden voldaan.
- 4.2 Zolang de betaling niet is ontvangen, wordt de bestelling niet in behandeling genomen.

5. Maatwerk en herroepingsrecht

- 5.1 Alle producten worden op bestelling vervaardigd en gelden als maatwerk zoals bedoeld in artikel 6:230p sub f Burgerlijk Wetboek.
- 5.2 Het wettelijke herroepingsrecht is daarom niet van toepassing.
- 5.3 Annuleren, wijzigen of opzeggen van een bestelling is niet mogelijk nadat de betaling is ontvangen.

6. Retouren

- 6.1 Retourneren is niet mogelijk vanwege het maatwerk- en unieke karakter van de producten.

7. Levertijd

- 7.1 De levertijd bedraagt doorgaans maximaal 7 werkdagen, tenzij anders vermeld.
- 7.2 Levertijden zijn indicatief en geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

8. Verzending

- 8.1 Verzending vindt plaats via PostNL of DHL.

8.2 Verzendkosten zijn voor rekening van de consument en zijn in de prijs inbegrepen.

8.3 Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de consument op het moment van verzending.

9. Klachten

9.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden via nuveartbyme@outlook.com.

9.2 Klachten worden binnen een redelijke termijn behandeld.

10. Aansprakelijkheid

10.1 NuvéArtByMe is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist of oneigenlijk gebruik van de producten.

10.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle ontwerpen, afbeeldingen en teksten zijn eigendom van NuvéArtByMe en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.